



# Akkreditert Systemsertifisering Tjenestebeskrivelse

DNV Certification



MANAGING RISK



## En partnertilnærming til ledelsessystemsertifisering

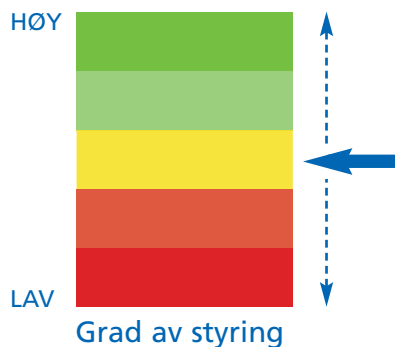
Vår overordnede målsetning med sertifiseringsvirksomheten er å bidra aktivt til å øke verdiskapningen for våre kunder. Dette forsøker vi å oppnå gjennom å forstå kundens målsetning og fokusere på kritiske prosesser som skal til for å nå målene. DNV evaluerer organisasjonens ytelse i forhold til måloppnåelse i tillegg til å sjekke samsvar med valgt standard. For kunder som opererer internasjonalt er koordinering og styring på tvers av land og kulturer en utfordring. DNV har organisasjonen, kunn-

skapen og ferdighetene som skal til for å håndtere globale prosjekter innen de fleste standarder. I tillegg har vi en sertifiseringsmetode som sikrer at endrede forutsetninger og fokus hos bedriften blir videreført i revisjonene. Dette gjør at vi kan bidra til å adressere organisatoriske og operasjonelle risikoer samt maksimere muligheter. Grunnlaget for vårt engasjement er et genuint ønske om å bidra til kundens foretningmessige suksess.

## Risk Based Certification™

På bakgrunn av årelang internasjonal erfaring med revisjon av ledelsessystemer har DNV utviklet en metode for å fokusere revisjon bedre mot de deler av ledelsessystemet som er viktigst for å nå organisasjonens mål. Sammen med kundens ledelse identifiserer vi fokusområder innen virksomheten som grunnlag for revisjoner og sikrer dermed en større påvirkning på verdiskapningen i organisasjonen. Risk Based Certification™ kan anvendes for de fleste, men ikke all standarder.

- Vektlegging av organisasjonens evne til å drive effektivt forbedringsarbeid
- Fokus på forholdet mellom forretningsmålene og eksisterende prosesser i organisasjonen
- Fokus på organisasjonens evne til å oppnå og følge opp egne strategiske mål
- Å gi støtte til ledelsens beslutninger gjennom fakta
- Revisjon utover en ren kontroll av at standardens minimumskrav er oppfylt
- Avrapportering på ytelsen innen fokusområdene.



Risk Based Certification™ er basert på:

- Identifikasjon av områder som er spesielt viktige for å nå organisasjonens mål
- Hovedvekt på nøkkelprosesser som bidrar til måloppnåelse

Ved å legge vekt på et begrenset antall fokusområder, som er kritiske for organisasjonens yteevne og måloppnåelse, sikrer vi en mer effektiv revisjonsprosess og et større bidrag til organisasjonens verdiskaping.

Ledelsen vil normalt foreslå fokusområder basert på en vurdering av hvilke områder som er kritiske for organisasjonen, for eksempel gjennom en risikoanalyse i forhold til organisasjonens evne til å nå fastsatte mål. Fokusområdene må ligge innenfor kravene i den aktuelle standard og være dekket av sertifiseringsomfanget. Fokusområdene kan gå på tvers av avdelinger og funksjoner og det må finnes kriterier som fokusområdet skal evalueres opp mot (revisjonsgrunnlag). Dette kan være prosedyrer, strategiplaner, referater, osv. Antallet fokusområder bør være begrenset for å sikre fokus på det som virkelig har betydning for organisasjonen.



## Sertifiseringsprosessen

Hensikten med systemsertifisering er å evaluere og verifisere at ledelsessystemet er bygd opp og fungerer i henhold til kravene i en spesifikk standard eller et utvalg standarder. DNV er akkreditert for de fleste aktuelle systemstandarder. Førstegangssertifiseringen gjennomføres gjennom følgende faser:

1. *Dokumentgjennomgåelse* for å verifisere at den overordnede dokumentasjon som beskriver ledelsessystemet oppfyller standardens krav. Fokus blir lagt på dokumentasjonen som beskriver ledelsessystemets omfang og de viktigste prosessene og deres grensesnitt, i tillegg til beskrivelsen av organisasjonen.
2. *Planleggingsmøte* der resultatene fra dokumentgjennomgåelsen presenteres, hovedtrekkene ved virksomheten og ledelsessystemet gjennomgås og sertifiseringsrevisjonen planlegges. Dette kan gjennomføres i sammenheng med dokumentgjennomgåelsen.
3. *Revisjon* for å påvise at ledelsessystemet, slik det praktiseres, oppfyller standardens krav. En forutsetning for at ledelsessystemet skal kunne sertifiseres er at det er implementert med gjennomførte interne revisjoner og

ledelsens gjennomgang. Under revisjonen legges det vekt på å dekke alle relevante sider ved ledelsessystemet og standardens krav. Eventuelle avvik som avdekkes, vil bli drøftet i et oppsummeringsmøte. Revisjonen avsluttes med en skriftlig rapport hvor avvik, observasjoner og positive forhold beskrives.

4. *Korrigerende tiltak* for å lukke avvik må gjennomføres innen definerte frister fra sertifiseringstidspunktet og rapporteres skriftlig til DNV. Dersom nødvendig, blir eventuelle korrigerende tiltak fulgt opp ved et nytt besøk for å verifisere at avvikene kan lukkes.
5. *Utstedelse av sertifikat* skjer etter at resultatene fra revisjonen og avviksoppfølgingen er gjennomgått av DNV. Tilfredsstillende ledelsessystemet standardens krav, blir sertifikatet utstedt med tre års gyldighet i henhold til avtalt omfang. Kunden har rett til å anke DNVs avgjørelse.

Ledelsessystemet følges så opp med jevnlig oppfølgingsrevisjoner i henhold til den enkelte standardens krav. Etter en periode som er definert i standarden gjennomføres en fullstendig re-sertifisering som grunnlag for utstedelse av nytt sertifikat.

## Statusanalyse av ledelsessystemet

Uavhengig av en sertifiseringsprosess, kan DNV gjennomføre en statusanalyse av ledelsessystemet. Dette er en forenklet revisjon som munner ut i en skriftlig rapport med beskrivelse av eventuelle avvik. DNV beskriver ikke hvordan avvik bør rettes opp, men statusanalysen gir verdifull

informasjon om systemets tilstand som bedriftsintern forberedelse til revisjonen. Statusanalysen er et verdifullt tillegg til sertifiseringsprosessen som øker fokus på bedriftens prioriteringer. En statusanalyse kan redusere tidsbruken ved selve revisjonen.

## Klager fra tredjepart

Dersom DNV mottar klager fra en tredjepart i forbindelse med sertifikatet, har DNV et ansvar for å undersøke årsaken til klagen.

## DNV – en ledende global aktør og samarbeidspartner innen systemsertifisering

DNV er en uavhengig stiftelse med en formålsparagraf om "Å sikre liv, verdier og miljø". Formålsparagrafen er dypt forankret i organisasjonen og dens 7000 ansatte og er førende for våre egne tjenesteleveranser innen kvalitet, helse, miljø og sikkerhet. Uavhengigheten sikrer at vi ikke lar oss påvirke av eksterne interesser samtidig som overskuddet blir ført tilbake til forskning og kompetanseutvikling, som er kjernen i en kunnskapsbasert organisasjon.

DNV har et sterkt fokus på etisk handel og miljø. Dette gjenspeiles i vår nye visjon "Global Impact for a Safe and Sustainable Future". Visjonen setter ytterligere krav til oss selv og våre samarbeidspartnere om å se på bærekraftig utvikling som et vesentlig element i forretningsdrift.

DNV er Norges største sertifiseringsorgan med 1000 sertifikater i Norge, i tillegg til å være en av de ledende globale aktørene med mer enn 70 000 systemsertifiseringer på verdensbasis, betjent gjennom operasjoner i over 100 land.

DNV har en risikobasert tilnærming til systemrevisjon, med en harmonisert og internasjonalt anerkjent sertifiseringssystematikk og kvalifiseringsordning for våre revisjonsledere. I Norge er DNV det ledende sertifiserings- og kompetanseoppbyggingsmiljøet innen kvalitet, helse, miljø og sikkerhet, med solid fagkompetanse og et anerkjent varemerke som reflekterer uavhengighet og tillit.

Det Norske Veritas AS  
NO-1322 Høvik, Norway  
Tel: +47 67 57 99 00

[www.dnv.no/sertifisering](http://www.dnv.no/sertifisering)