



Foto: iStockphoto

Dilemmatrening

Tjeneste utviklet med basis i DNVs egne erfaringer

DNV har medarbeidere fra mange ulike kulturer, med utstrakt kundekontakt. For å være i forkant av potensielle etiske dilemmaer, har DNV gjennomført omfattende dilemmatrening i egen organisasjon. Våre kunder kan nå dra nytte av DNVs erfaringer.

For DNV er integritet i alle situasjoner avgjørende. I en verden der etiske feil ikke tolereres, må man sikre bevissthet, kompetanse og ansvarlig atferd i alle ledd – noe som ikke kommer av seg selv. DNV har erfart at trening i å gjenkjenne og forstå etiske dilemmaer gjør den ansatte bedre rustet til å opptre ansvarlig.

DNV har utviklet og gjennomført dilemmatreningsprogram i hele organisasjonen. Programmet ble så godt mottatt at vi nå tilbyr våre kunder en tilsvarende tjeneste. Programmet skreddersys for den enkelte kunde, med vekt på både individuell og organisatorisk læring.

Hva er det viktigste utbyttet av treningsprogrammet?

Dilemmatreningsprogrammet vil være nyttig for alle typer virksomheter, særlig virksomheter med utstrakt internasjonal kontakt. Gjennom treningen oppnås følgende:

- De ansatte blir bedre rustet til å møte etiske utfordringer
- Redusert risiko for brudd på etiske normer
- Redusert risiko for omdømmetap
- Bedret læring i egen organisasjon

Hvordan utvikles programmet for en virksomhet?

Et suksesskriterium er å engasjere flest mulig ansatte. Det er viktig å skape et program som er fleksibelt nok til å passe for alle deler av en organisasjon - og samtidig være godt forankret i organisasjonens verdier, retningslinjer og ledelsessystem.

DNV har erfart at det gir best læring dersom de ansatte presenteres for dilemmaer som oppfattes som relevante i deres egen hverdag. Identifikasjon av relevante dilemmaer er derfor et sentralt element i DNVs metodikk.

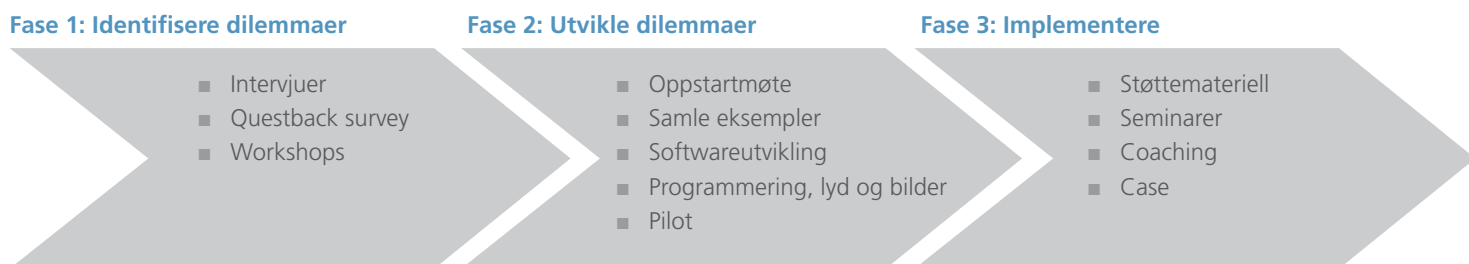
I samarbeid med kunden identifiserer DNV dilemmaene som skal danne basis for treningsprogrammet. Dilemmaer og case presenteres og diskuteres i organisasjonen på en systematisk måte, med fokus på lokalt engasjement. Ulike metoder, som for eksempel web-primer, seminar, avdelingsvise møter eller kombinasjoner av disse benyttes, alt etter kundens behov.

DNV kan legge til rette for trening på flere språk. Eksempel på prosess for dilemmatrening er vist på neste side.



MANAGING RISK

Eksempel på prosess for dilemmatrening



Softwareutvikling og programmering av case-studier i et software-verktøy kan erstattes av andre metoder for å fremstille og formidle de aktuelle dilemmaene.

DNV (Det Norske Veritas)
NO-1322 Høvik, Norway
Tel: +47 67 57 99 00

E-mail: dnv.certification.norway@dnv.com
www.dnv.no/sertifisering